

## ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ

Записаться на первичный прием к специалистам в клинику Окто Мед можно несколькими способами:

1. Позвонив в Клинику по телефону: 8 917060 49 12 (г.Ульяновск ул.3 Интернационала 6)
2. При личном обращении в Клинику.
3. Онлайн через сайт Клиники: <https://oktomed.com/>

**При записи на первичный прием по телефону пациенту необходимо сообщить администратору Клиники:**

- ФИО;
- дату рождения;
- контактный телефон.

**При записи на первичный прием при личном визите в Клинику пациенту необходимо предоставить администратору Клиники:**

- ФИО;
- при записи взрослых пациентов – документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- при записи несовершеннолетних – свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), паспорт пациента (дети с 14 до 18 лет), паспорт одного из родителей (законного представителя), подтверждающий статус законного представителя документ (для законного представителя).

Если ребенка сопровождает иное лицо – дополнительно к указанным выше документам необходимо предоставить паспорт сопровождающего лица, а также доверенность на представление интересов несовершеннолетнего, выданную одним из родителей (законным представителем), с приложением копии паспорта родителя (законного представителя).

- контактный телефон.

**При записи на первичный прием при онлайн записи пациенту необходимо предоставить:**

- ФИО;
- дату рождения;
- контактный телефон.

При первичном обращении в Клинику пациент может записаться как к узкому специалисту (в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден), так и к врачу-терапевту для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.

Пациент выбирает время приема специалиста Клиники с участием администратора Клиники, в соответствии с графиком приема соответствующего специалиста и с учетом наличия свободного времени в его графике приема.

Специалист Клиники будет ожидать пациента в назначенный день и время.

Пациент должен явиться на прием в назначенное время, а при невозможности своевременной явки заблаговременно до назначенного времени предупредить об этом администратора Клиники для отмены или переноса записи.

В случае опоздания пациента Клиника вправе отступить от запланированного графика приема, а также отменить назначенный прием и/или перенести на другое время.

В случае отсутствия специалиста Клиники, на прием к которому записан пациент, администратор информирует об этом пациента и при наличии соответствующей возможности предоставляет ему на выбор время для записи на прием к замещающему специалисту на желаемую дату и (или) время с учетом графика приема.

До начала приема пациент оплачивает полную стоимость необходимых ему медицинских услуг.

**Каждый пациент Окто Мед получает на руки следующие документы:**

- договор на оказание платных медицинских услуг с перечнем медицинских услуг, акт оказанных услуг;



- платежные документы;
  - заключение врача
  - рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента
- \* Медицинская карта пациента является собственностью Окто Мед и хранится в Клинике, на руки не выдается. Не разрешается вынос медицинской карты из Клиники без согласования с администрацией.**

